



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Distribuidora de Ropa Viva, S.A. de C.V.

Política de privacidad de la información de Distribuidora de Ropa
Viva, S.A. de C.V.

Christian Anthony Sánchez Sanabria

PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD DE DISTRIBUIDORA DE ROPA VIVA

Distribuidora de Ropa Viva toma la privacidad con mucha seriedad. Los siguientes cinco principios señalan nuestra perspectiva respecto a su privacidad.

1. Valoramos la confianza que se nos otorga al compartir con nosotros su información personal de una manera que sea justa y digna de esa confianza.
2. Usted tiene derecho a tener información clara de cómo utilizaremos su información personal. Se le dará un trato hermético y siempre seremos transparentes con usted acerca de la información que recolectamos, lo que hacemos con ella, con quien la compartimos y a quien contactar en caso de tener alguna duda.
3. Si usted tiene alguna duda de como utilizaremos su información personal nosotros trabajaremos en conjunto con usted para resolver cualquier inquietud.
4. Se tomaran las medidas precautorias y necesarias para proteger su información de cualquier trato erróneo y así tener un resguardo adecuado para la delicadeza de ésta.
5. Estamos comprometidos a cumplir con toda la normativa jurídica y ética de protección que apliquen y trabajaremos en conjunto con las autoridades correspondientes. En el caso de existir una ausencia de legislación de protección de datos, actuaremos de acuerdo a los principios generalmente aceptados que rigen la protección de datos.

Última actualización: Marzo 2014

En Distribuidora de Ropa Viva estamos comprometidos con proteger su privacidad y su información personal. La presente Política de Privacidad de la Información detalla el tipo de información personal que recabamos, como es utilizada, protegida y almacenada.

¿Cuál es el alcance de esta Política de Privacidad?

Esta política de privacidad aplica a cualquier tipo de información personal que recolecta el grupo de compañías de Distribuidora de Ropa Viva a través de los servicios que ofrece. Conozca más del grupo de compañías de Distribuidora de Ropa Viva en <http://www.ropa-viva.com.mx/> Esto incluye información Recolectada a través de nuestra línea de atención a clientes, campañas directas de mercadotecnia, competencias y concursos, a través de nuestros sitios de internet, por medio de páginas de alguna marca en plataformas de terceros o aplicaciones usadas por medio de dichos sitios o plataformas de terceros que son operadas por o a nombre del grupo de compañías de Ropa Viva.

Esta Política de Privacidad está incorporada y forma parte de los términos y condiciones de uso del sitio de Distribuidora de Ropa Viva aplicable.

Esta Política de Privacidad no abarca:

- Información recolectada en páginas, plataformas y/o aplicaciones que nosotros no controlemos.
- Información recabada por los sitios de terceras partes a las que accede vía algún vinculo en los sitios de Ropa Viva

Acerca de su consentimiento:

Distribuidora de Ropa Viva no recolectara, usara o revelara bajo ninguna circunstancia su información personal sin su consentimiento. En varios casos le solicitaremos a usted de manera explicita su consentimiento, pero en algunos casos podríamos inferir su consentimiento debido sus acciones y comportamiento. Al utilizar un sitio de Distribuidora de Ropa Viva, usted está dando consentimiento a las

compañías de Distribuidora de Ropa Viva a recolectar, usar y revelar su información de acuerdo a esta Política de Privacidad de la Información.

En algunos casos podríamos solicitarle que nos de su consentimiento adicional si necesitamos usar su información personal para algún propósito que no cubra esta Política de Privacidad de la información. Usted no está obligado a darnos dicho consentimiento pero en caso de que decida no darlo, entonces su participación en ciertas actividades estará restringida. Si usted proporciona su consentimiento adicional, los términos de dicho consentimiento permanecerán en caso de que existiera algún conflicto con los términos de la presente Política de Privacidad de la información.

¿A que nos referimos con “información personal”?:

En esta Política de Privacidad, por información personal se entiende a toda aquella información o pedazos de información que permiten que sea identificado. Esto generalmente incluye su nombre, domicilio, código postal, número telefónico, nombre registrado en la computadora y dirección de correo electrónico, pero a su vez también puede incluir otra dirección como dirección IP, hábitos de compras, preferencias e información acerca de su estilo de vida y distinciones como hobbies e intereses.

¿Qué información nos podría proporcionar directamente?

Puede que recolectemos información directamente de usted cuando usted nos proporciona información personal. El tipo de información que podemos recolectar directamente de usted incluye:

- Nombre
- Dirección
- Correo electrónico
- Nombre de usuario
- Número de teléfono
- Información de pago
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Contenido generado por el usuario para los sitios de Distribuidora de Ropa Viva
- Cualquier otro tipo de información personal que usted voluntariamente nos proporcione

¿Qué información recolectamos automáticamente cuando utiliza los sitios de Distribuidora de Ropa Viva?

Nosotros utilizamos cookies y otras herramientas que automáticamente recolectan información acerca de usted cuando usa los sitios de Distribuidora de Ropa Viva. El tipo de información que podemos recolectar de manera automática incluye:

- Información acerca del explorador que utiliza
- Detalles de las páginas que ha visto
- Su dirección IP
- Hipervínculo a los que ha dado clic
- Los sitios que visito antes de llegar a los sitios de Distribuidora de Ropa Viva

La mayoría de los exploradores de internet están configurados para aceptar cookies. Usted puede cambiar esta configuración para bloquear las cookies o que se le alerte cuando cookies estén siendo enviadas a su equipo. Cabe mencionar que si usted deshabilita las cookies, esto podría impactar si experiencia en los sitios de Distribuidora de Ropa Viva.

¿Qué información podemos obtener de otras fuentes?

Nosotros podemos recibir información personal sobre usted por medio de otras fuentes, que pueden incluir fuentes comerciales disponibles como bases de datos públicas e información de terceras partes a las que ha dado su permiso para compartir su información. El tipo de datos que podemos obtener de dichas fuentes incluyen:

- Nombre
- Dirección
- Edad
- Teléfono
- Hábitos de compras
- Preferencias o información acerca de su estilo de vida
- Contenido generado por el usuario

¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos su información personal para:

- Evaluar el uso de los sitios, productos y servicios de Distribuidora de Ropa Viva
- Hacer que los sitios web de Distribuidora de Ropa Viva sean más fáciles de utilizar y adaptar los sitios web de Distribuidora de Ropa Viva nuestros productos a sus intereses y necesidades.
- Personalizar su experiencia en el sitio web, así como para evaluar (de manera anónima e integral) estadísticas de la actividad en el sitio web.
- Analizar la efectividad de nuestra publicidad, concursos y promociones.
- Ayudar a acelerar sus actividades futuras en los sitios web de Distribuidora de Ropa Viva.
- Recabar información acerca del dispositivo que está utilizando para ver los sitios web de Distribuidora de Ropa Viva.
- Solo en los casos en los que nos haya dado consentimiento, nos pondremos en contacto usted respecto de productos y servicios que pudieran ser de interés para usted.

Cuando recabemos información personal para un propósito en específico, no la mantendremos por más tiempo del que sea necesario para cumplir con el propósito, a menos que tengamos que mantenerla para legitimidad en el negocio o razones legales. Para proteger su información de maliciosa o accidental destrucción, cuando borremos la información de nuestros servicios, tal vez no borremos de manera inmediata copias residuales de nuestros servidores o no removeremos información de nuestro servicio de apoyo.

¿Con quién compartimos su información personal?

Por regla general, nosotros no compartimos su información personal con nadie fuera de Grupo de Ropa Viva. Sin embargo existen algunos terceros de confianza con quienes podríamos compartir su información personal. Puede que compartamos su información con:

- Las autoridades policíacas o gubernamentales en los casos en los que estas hayan seguido el debido proceso legal para que solicite que les compartamos información.
- Terceros que le tendrán que entregar algún producto o servicio.
- Terceros prestadores de servicios.
- Proveedores de herramientas analíticas web, tales como Google o única.
- Solo en los casos en los que usted nos haya dado su consentimiento para ello, a terceros que deseen enviarle información acerca de sus productos o servicios.

Igualmente se puede presentar una situación en la que compartamos su información personal con compañías, organizaciones o individuos fuera del Distribuidora de Ropa Viva si consideramos que

revelar dicha información es necesaria por razones legales. Puede que compartamos su información personal para:

- Reforzar los términos aplicables de uso en los sitios de Distribuidora de Ropa Viva
- Llevar a cabo investigaciones de posibles violaciones a leyes aplicables
- Para detectar o prevenirnos contra alguna acción fraudulenta

En el caso en que tuviéramos que compartir su información personal con algún tercero, haremos nuestro mejor esfuerzo para asegurarnos de que mantengan segura su información y que no caigan bajo situaciones mal intencionadas.

Es posible que tengamos que transferir su información personal a otra región, y al aceptar la presente Política de Privacidad, usted da su consentimiento para que así lo hagamos, siempre y cuando dicha transferencia se realice de conformidad con las leyes y los reglamentos sobre protección de datos personales.

En cuanto al resguardo de su información personal:

Se tomarán todas las precauciones razonables para mantener segura su información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese sus datos personales por nosotros que haga lo mismo. El acceso a su información personal estará restringido para evitar accesos, modificaciones o usos indebidos no autorizados, está permitido únicamente entre los empleados y representantes solo cuando sea estrictamente necesario.

Sus derechos (ARCO) y a quien contactar

En caso de tener preguntas, comentarios o alguna inquietud relacionada con la manera en que manejamos su información personal, puede comunicarse con nosotros enviando un correo electrónico a juana.palma@ropa-viva.com.mx, o en su defecto, llamando al número telefónico 5083 1400 ext. 113 en el Distrito Federal.

Usted tiene el derecho de decirnos si:

- No quiere que nos comuniquemos con usted en un futuro
- Quiere una copia de la información personal que tenemos de usted
- Quiere que corriamos, actualicemos o borremos sus datos personales de nuestro registro
- Desea reportar algún uso indebido de su información personal.

Le rogamos que por favor nos proporcione su nombre completo y demás detalles pertinentes para ayudarnos a procesar su solicitud.

Modificaciones a nuestra Política de Privacidad

Podremos modificar, de vez en vez, la presente Política de Privacidad publicando la versión actualizada de la Política de Privacidad en los sitios web de Distribuidora de Ropa Viva. Le daremos aviso con tiempo razonable acerca de cualquier cambio sustancial que se realice. Lo exhortamos a que visite nuestro sitio web con frecuencia para mantenerse informado acerca de cómo utilizamos su información personal.